



## PRIVACYVERKLARING

Versie: 20180520

### Inleiding

In deze privacyverklaring van Pytheas Persoonlijke groei lees je alles over welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### Identiteit

**Pytheas persoonlijke groei**, Kvk nummer: **62358375**, aan de **Ooievaarslaan 49** in **Sneek** is de praktijk voor psychosociale therapie van **Marjo van Pomerén**. Deze praktijk is gericht op individuele therapie, relatietherapie en het geven van trainingen/workshops.

### Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Pytheas persoonlijke groei. Deze worden hieronder toegelicht.

1. **Praktijkvoering.** Per cliënt wordt een cliëntdossier bij te houden. Dit is wettelijk verplicht (WGBO). In het cliëntdossier worden enkele persoonsgegevens opgenomen, de behandelovereenkomst en een (kort) verslag van de intake en van elke behandeling. Bij de persoonsgegevens gaat het om; NAW, je telefoonnummer, je e-mail adres en je geboortedatum. Naast dat de verslagen een wettelijke verplichting zijn, geeft het houvast en ondersteuning tijdens de periode van therapie. Het verbetert daarmee dus ook de kwaliteit van de dienst.
2. **Bedrijfsvoering.** Om contact met je te kunnen opnemen en je een factuur te kunnen sturen, heeft Pytheas persoonlijke groei een aantal gegevens van je nodig zoals NAW gegevens, je telefoonnummer, je e-mail adres en geboortedatum. De factuur is zo opgesteld dat je deze – indien je daarvoor verzekerd bent - bij je zorgverzekeraar kan indienen.
3. **Analytics.** Voor haar website maakt Pytheas persoonlijke groei gebruik van Google Analytics. Daarbij wordt op basis van geanonimiseerde gegevens het surfgedrag van de bezoekers verwerkt tot grafieken en patronen die helpen de website te verbeteren en te optimaliseren.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomst die wordt aangegaan, dan wel omdat verwerking wettelijk noodzakelijk is.

### Beheer en ontvangers van gegevens.

Je persoonsgegevens worden ontvangen, verwerkt en opgeslagen door Pytheas persoonlijke groei in een beveiligde omgeving. Enkele gegevens worden ook opgeslagen bij externe partijen, het gaat om:

1. De e-mail van Pytheas persoonlijke groei wordt gehost bij VP Company BV. Als je via de mail contact opneemt, worden die betreffende mails opgeslagen op servers van VP Company BV.
2. Google Analytics verzamelt geanonimiseerde gegevens van bezoekers op de website van [www.pytheas-therapie.nl](http://www.pytheas-therapie.nl).

### Gegevens verstrekken aan derden

1. Voor intercollegiale toetsing kunnen gegevens uit het cliëntdossier *geanonimiseerd* gebruikt worden.
2. Pytheas persoonlijke groei zal verder nooit jouw gegevens aan derden verstrekken zonder dat je hier vóóraf toestemming voor hebt gegeven; de therapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Hier is één uitzondering op: wanneer gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.



## Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Pytheas Persoonlijke groei, maar nooit langer dan nodig is. De volgende bewaartermijnen worden aangehouden.

1. Cliëntdossier. De gegevens in het cliëntdossier worden 15 jaar bewaard, dit is de wettelijke termijn.
2. Administratie. Tot de administratie behoren de rekeningen die zijn verstuurd voor de behandelingen, met daarop een aantal persoonsgegevens. De administratie wordt 7 jaar bewaard. De termijn van 7 jaar gaat in na het einde van het kalenderjaar.
3. Contact opnemen. Op het moment dat je via de mail contact opneemt met Pytheas Persoonlijke groei, worden de gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen. Die mails worden tot maximaal twee jaar bewaard.
4. Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden 1 jaar bewaard.

## Beveiliging

De gegevens die je aan Pytheas persoonlijke groei verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Jouw bezoek aan de website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Pytheas persoonlijke groei privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Verder is het domein van Pytheas persoonlijke groei ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

## Jouw rechten

1. **Recht op inzage.** Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Pytheas persoonlijke groei vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Pytheas persoonlijke groei. Na het maken van een afspraak kan je je dossier inzien en doorlezen.
2. **Recht op overdracht.** Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Pytheas persoonlijke groei opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Pytheas persoonlijke groei al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij. Hiervoor dien je per mail een schriftelijk verzoek in bij [info@pytheas-therapie.nl](mailto:info@pytheas-therapie.nl).
3. **Recht op rectificatie.** Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om je gegevens die opgeslagen staan bij Pytheas persoonlijke groei te laten corrigeren. Hiervoor stuur je juiste of nieuwe gegevens per mail naar [info@pytheas-therapie.nl](mailto:info@pytheas-therapie.nl).
4. **Recht op vergetelheid.** Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Pytheas persoonlijke groei vastgelegd zijn? Daar waar de wet (WGBO en belastingdienst) het toelaat, heb je het recht op het laten wissen van je gegevens. Hiervoor dien je per mail een schriftelijk verzoek in bij [info@pytheas-therapie.nl](mailto:info@pytheas-therapie.nl).
5. **Recht op bezwaar.**
6. **Recht op het indienen van een klacht.** Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Pytheas persoonlijke groei niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Als eigenaar van Pytheas persoonlijke groei hecht ik, Marjo van Pomeran, veel waarde aan de privacy van jouw gegevens. Heb je vragen? Neem gerust contact met mij op via [info@pytheas-therapie.nl](mailto:info@pytheas-therapie.nl).